

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

DŮLEŽITÉ: Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, veškeré požadované údaje níže:

Jméno: _____	NUTNO VYPLNIT: <input type="checkbox"/> výměna zboží <input type="checkbox"/> vrácení zboží a kupní ceny <input type="checkbox"/> reklamacie / oprava	
Příjmení: _____		
Ulice, č.p.: _____		
Město: _____		
PSČ: _____		
Telefon: _____		Číslo faktury: _____
E-mail: _____		Kód banky: _____
Číslo účtu: _____		

Zpět zaslané zboží:				
Skladové číslo	Název	Velikost	Ks	Váš požadavek - výměna za/vrácení/vada

Datum: _____

Podpis: _____

ADRESA PRO ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

VAVRYS CZ s.r.o., Nádražní 303, 763 26 Luhačovice

Tel.: 577 131 665

E-mail: eshop@vavryst.cz

Zboží nezasílejte na dobírku, děkujeme. V opačném případě nemůžeme Vaši zásilku přijmout.

Nepoužívejte tento formulář pro zadání nové objednávky. Nové zboží objednávejte přes e-shop.

Co dělat, když

... obsah balíku je poškozen:

Do 24 hod. toto nahláste doruč.firmě. Předložte jí originál krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.

... zboží je jiné, než jste objednali:

V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.

... v zásilce chybí některé zboží:

S největší pravděpodobností je objednané zboží již vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás kontaktujte.

Odstoupení od smlouvy:

V případě spotřebitelských e-obednávek se uplatňuje §1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Vrácené zboží nesmí být poškozeno a musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí. Ideálně zboží zasílejte zpět v jeho původním nepoškozeném prodejním obalu.

Pouze pro účely VAVRYS CZ s.r.o.:

Datum přijetí: _____

Způsob vyřízení: _____

Datum vyřízení: _____

Zpracoval: _____