VAVRYS CZ s.r.o.
Uherskobrodská 983, 763 26 Luhačovice

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Milý zákazníku, jsme rádi, že jste pro objednání zboží využil/a náš e-shop.
Pokud zboží, které jste právě obdržel/a, nevyhovuje Vašim požadavkům, můžete jej do 14 dnů vrátit na níže uvedenou adresu. Peníze za vrácené zboží odešleme na Váš účet do 14 dnů.
Vrácení peněz není možné u objednávek s uplatněnými výherními poukazy.
V případě jakýchkoliv dotazů jsme Vám k dispozici na telefonu **577 131 665** a e-mailu **ehop@vavrys.cz**

DŮLEŽITÉ: Pro vyřízení Vašeho požadavku vyplňte, prosím, veškeré požadované údaje níže:

Jméno:	_____	Příjmení:	_____
Ulice, č.p.:	_____	Město:	_____
Telefon:	_____	PSČ:	_____
E-mail:	_____		
Číslo faktury:	_____		
Číslo účtu:	_____	Kód banky:	_____

Zpět zaslané zboží:

Skladové číslo	Název	Velikost	Ks

Datum: _____ Podpis: _____

ADRESA PRO ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

VAVRYS CZ s.r.o., Nádražní 303, 763 26 Luhačovice

Tel.: 577 131 665 **E-mail: eshop@vavrys.cz**

Zboží nezasílejte na dobírku, děkujeme. V opačném případě nemůžeme Vaši zásilku přijmout.

Nepoužívejte tento formulář pro zadání nové objednávky. Nové zboží objednávejte přes e-shop.

Co dělat, když

… obsah balíku je poškozen:	Do 24 hod. toto nahlaste doruč.firmě. Předložte jí originál krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.
… zboží je jiné, než jste objednali:	V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.
… v zásilce chybí některé zboží:	S největší pravděpodobností je objednané zboží již vyprodáno. Pro informaci ohledně dostupnosti zboží nás kontaktujte.

Odstoupení od smlouvy:
V případě spotřebilských e-objednávek se uplatňuje §1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odsoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující v tomto případě předá nebo zašle prodávajícímu zpět zboží spolu s vyplněným protokolem o zpětném zaslání zboží. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Vrácené zboží nesmí být poškozeno a musí obsahovat veškeré prodejní štítky a visačky, které jsou jeho nedílnou součástí. Zboží zasílejte zpět v jeho původním nepoškozeném prodejním obalu.